



הקרן למורשת הכותל המערבי

בס"ד

לכבוד
מס' ח.פ./ע.ר.:
כתובת:
דוא"ל:

תוקף הסכם זה: עד ל- 31.12.23

הסכם סוכן - אתרי התיירות / פעילויות הקרן למורשת הכותל המערבי

אנו מודים לך על פנייתך להצטרף כסוכן מן המניין ומקווים כי תפיק את מירב התועלת עבור לקוחותיך באתרי התיירות של הקרן למורשת הכותל המערבי.

על מנת להשלים את תהליך הקליטה כסוכן מן המניין נבקשך לקרוא את כל פרטי ההזמנה ולאשרם בחתימת מורשי החתימה ובחותמת החברה. עם קבלת ההזמנה החתומה ובחינת המסמכים הנדרשים נעדכןך בנוגע לקליטתך כסוכן מן המניין. לא נוכל לבחון את הבקשה בטרם יועברו אלינו כלל המסמכים הנדרשים / המחאת הביטחון. מצורף להזמנה זו נספח המפרט את מחירון הסוכנים ואת התנאים העדכניים. יש לחתום על כל אחד מעמודי ההזמנה ונספחיה.

תקפה של הזמנה זו יחול בהתאם לתאריכים הנקובים בראשה ויש לחדשה מידי תקופה. הקרן למורשת הכותל המערבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל החלטה בדבר הארכה או חידוש של ההזמנה בהתאם לעמידת הסוכן בתנאיו ובהתחייבויותיו ובהתאם לנהלים שיתעדכנו מעת לעת, וכן לבטל את ההזמנה בכל עת, על פי שיקול דעתה, בהודעה שתימסר על כך לסוכן.

אנו מודים לך על בחירתך באתרי הקרן למורשת הכותל המערבי עבור לקוחותיך ומקווים כי הביקור יעצים את חיבורם למדינת ישראל ולירושלים - בירת העם היהודי.

תנופת הפיתוח של אתרי הכותל המערבי נמצאת בשיאה. אני מזמין אותך להכיר את האתרים החדשים ואת האתרים שטרם נפתחו לביקור הקהל באופן אישי עם צוות משרדך הבכיר.

נמשיך לפעול בכדי לספק למבקרים חוויה ערכית ותיירותית ברמה הגבוהה ביותר ולך, כסוכן, את חוויית הלקוח המיטבית.

מאחל לך ולעובדיך שגשוג, פריחה ובריאות איתנה!

יחיאל פומרנץ

מנהל מחלקת מכירות ולקוחות אסטרטגים, האגף לחינוך והדרכה

הקרן למורשת הכותל המערבי

yehielp@thekotel.org

קראתי עמוד זה, חתימה: _____

מחלקת לקוחות אסטרטגים ומכירות, אגף החינוך, הקרן למורשת הכותל המערבי ע"ר

טל: 02-6271333 | 5958* | פקס: 02-6288250 | www.thekotel.org | contact@thekotel.org



מחירון סוכנים 2023 ונהלי ביטול - בתוקף עד לתאריך 31.12.2023

מחירון סוכן* - סיורי יחידים

האתר	מחיר מבוגר (+18) סוכן / (רגיל) ₪	מחיר (ש) ילד, סטודנט, גמלאי סוכן / (רגיל)	עלות הדרכה
מנהרות הכותל המערבי מסלול האבן הגדולה (קלאסי)	34 / 38	22 / 25	כלול
מנהרות הכותל המערבי מסלול הגשר הגדול (חדש)	34 / 38	22 / 25	כלול
המסע לירושלים	23 / 25	13 / 15	כלול
שרשרת הדורות	27 / 30	13 / 15	כלול
מבט אל העבר	28 / 31	14 / 16	כלול

נהלי ביטול / שינויים בהזמנה - סיורי יחידים

מועד הביטול	עלות הביטול	הערות
ביטול או הפחתת כרטיסים שהוזמנו עד 48 שעות לפני מועד הסיור (ימי עסקים: א'-ה' בלבד, לא כולל ערבי חג, חופשות ומועדים)	ללא עלות	• גשם / עומסי תנועה / מזג אוויר אינם מהווים עילה לביטול, למעט שלג שגורם לחסימת הצירים
ביטול או הפחתת כרטיסים שהוזמנו בתוך 48 שעות ממועד הסיור (ימי עסקים: א'-ה' בלבד, לא כולל ערבי חג, חופשות ומועדים)	עלות מלאה לפי הזמנה	• הסיורים מתחילים במועד שנקבע. לא נוכל לאפשר כניסת מאחרים.
אי הופעה לסיור / איחור למועד הסיור	עלות מלאה לפי הזמנה	• חל איסור להתפצל מהקבוצה / לקיים הדרכה עצמית מקבילה.
שינוי מועד סיור בתוך 48 שעות	עלות מלאה לפי הזמנה	

קראתי עמוד זה, חתימה: _____



מחירון סוכן* - קבוצות (מינימום לקבוצה / לחיוב: 18 מבקרים):

האתר	מחיר (ש"ח) מבוגר (18+) סוכן / (רגיל) ש"ח	מחיר (ש"ח) ילד, סטודנט, גמלאי סוכן / (רגיל)	עלות הדרכה מקומית (ש"ח)
מנהרות הכותל המערבי מסלול האבן הגדולה (קלאסי)	27 / 30	17 / 19	250 / 295
מנהרות הכותל המערבי מסלול הגשר הגדול (חדש)	27 / 30	17 / 19	250 / 295
המסע לירושלים	23 / 25	13 / 15	כלול בכרטיס
שרשרת הדורות	27 / 30	13 / 15	כלול בכרטיס
מבט אל העבר	28 / 31	14 / 16	כלול בכרטיס

נהלי ביטול / שינויים בהזמנה - סיורי קבוצות

מועד הביטול	עלות הביטול	הערות
ביטול סיור שהוזמן / הדרכה עד 5 ימי עסקים לפני מועד הסיור (ימי עסקים: א'-ה' בלבד, לא כולל ערבי חג, חופשות ומועדים)	ללא עלות	• גשם / עומסי תנועה / מזג אוויר אינם מהווים עילה לביטול, למעט שלג שגורם לחסימת הצירים
ביטול / שינוי מועד לסיור שהוזמן וכן ביטול הדרכה בתוך 5 ימי עסקים ועד 48 שעות לפני מועד הסיור (ימי עסקים: א'-ה' בלבד, לא כולל ערבי חג, חופשות ומועדים)	חיוב של 20% מעלות ההזמנה (כרטיסים + הדרכה)	• הסיורים מתחילים במועד שנקבע. לא נוכל לאפשר כניסת מאחרים
עדכון כמות הכרטיסים עד 48 שעות לפני מועד הסיור (ימי עסקים: א'-ה' בלבד, לא כולל ערבי חג, חופשות ומועדים)	ללא עלות (עד למינימום הכרטיסים לחיוב בהזמנה לכל קבוצה מוזמנת)	• מחיר ילד / גמלאי / סטודנט - בהצגת תעודה רשמית בלבד
ביטול הדרכה / הפחתת כרטיסים בתוך 48 שעות ממועד הסיור (ימי עסקים: א'-ה' בלבד, לא כולל ערבי חג, חופשות ומועדים)	עלות מלאה לפי הזמנה (כרטיסים / הדרכה)	
איחור לסיור / אי הופעה	עלות מלאה לפי הזמנה (כרטיסים / הדרכה)	

*מחירון הסוכן חל מהכרטיס הראשון

**המחירון תקף לסוכן מאושר במערכות הקרן למורשת הכותל המערבי בלבד ולא יחול על חברות או סוכנויות שלא אושרו

כסוכנים על פי הגדרות הקרן למורשת הכותל המערבי.

***תשלום באמצעות וואצ'ר יתאפשר רק לאחר קבלת כל המסמכים הנדרשים, לרבות המחאת ביטחון ומותנה באישור חוזר.

קראתי עמוד זה, חתימה: _____

מחלקת לקוחות אסטרטגים ומכירות, אגף החינוך, הקרן למורשת הכותל המערבי ע"ר

טל: 02-6271333 | 5958* | פקס: 02-6288250 | www.thekotel.org | contact@thekotel.org



הסדר תשלום בואצ'ר ורישום כסוכן

בכדי להסדיר עבודה משותפת של סוכנים באמצעות ואצ'רים יש להעביר אלינו מספר מסמכים וכן המחאת ביטחון ע"ס 5,000 ₪.

את המסמכים הבאים יש להעביר אלינו במרוכז (בנוסף להסכם החתום) ולצרפם כקובץ מצורף באמצעות הלינק.

1. אישור ניהול ספרים
2. אישור ניכוי מס במקור
3. תעודת התאגדות / רישום חברה
4. כתובת דוא"ל לשליחת חשבונות:
5. נא ציין/ את מספר ההמחאה לבטחון:

את המחאת הביטחון יש לשלוח באמצעות הדואר לכתובת: הקרן למורשת הכותל המערבי, רחוב העומר 2, העיר העתיקה, ירושלים 9751735 - לידי הנהלת חשבונות

פרטי המוטב: הקרן למורשת הכותל המערבי

דגשים:

- אין לציין תאריך על ההמחאה
- יש לחתום כדין על ההמחאה (מורשי חתימה מטעם החברה + חותמת)
- עם קבלת המסמכים וההמחאה תבחן הבקשה ונציג מחלקת לקוחות אסטרטגים ומכירות ישלח עדכון כתוב באמצעות הדוא"ל.

חשוב!

המחאת הביטחון תשמש אותנו במקרים שבהם לא יועברו התשלומים עבור שירותי הסיור והכניסות במועדים שנקבעו בהסכם זה. התראה מקדימה לפני פרעון תישלח בדוא"ל או תימסר באמצעות הדואר.

תשלום עבור כניסות לאתרים ושירותי סיור

- הקרן למורשת הכותל הינה גוף ממשלתי ומוכרת כמלכ"ר לצרכי מס. המחירוניים לסוכן כוללים את המחיר הסופי.
- בסיום כל חודש יישלח חיוב מרוכז עבור שירותי הסיור והכניסות לאתרים באמצעות הדוא"ל המשויך לסוכן. ניתן לשלם את החיוב בתוך שוטף + 30 יום. החיוב מתבסס על ההזמנה שבוצעה במערכת.
- לצערנו, לא נוכל לאפשר חריגות בעניין זה.
- לא נוכל להתחשב בשינויים שלא בוצעו מולנו מראש ועל פי נהלי הביטול - אנא הקפידו לעדכן מבעוד מועד על כל שינוי בהזמנה בכדי לא לשאת בחיובים מיותרים. בכל מקרה בו מס' המבקרים המבוגרים או כמות המבקרים הכוללת גדולים משהוזמן - יחוייב הסיור בהתאם לגבוה מביניהם.
- כמות מלוויים בקבוצה (ללא חיוב)
- בכל קבוצה ניתן להכניס מלווה אחד שהינו מורה דרך מוסמך ללא עלות. שאר המלוויים - בתשלום מלא.
- בתי ספר בלבד יוכלו להיכנס עם 2 מלוויים: מורה + מלווה נשק או חובש
- בסיורי היחידים לא תתאפשר הדרכת מורי דרך או פיצול מן הקבוצה

דרכי תשלום

לנוחותכם ניתן להעביר אלינו את התשלום באחת הדרכים הבאות:

- העברה בנקאית - בנק מזרחי (20), סניף 401 (בן יהודה), מספר חשבון - 542224
- המחאה לכתובת העומר 2 העיר העתיקה ירושלים, מיקוד 9751735, למוטב: "הקרן למורשת הכותל המערבי".

קראתי עמוד זה, חתימה: _____

מחלקת לקוחות אסטרטגים ומכירות, אגף החינוך, הקרן למורשת הכותל המערבי ע"ר

טל: 02-6271333 | 5958* | פקס: 02-6288250 | www.thekotel.org | contact@thekotel.org



הקן למורשת הכותל המערבי

נספח - נהלים וכללים עליהם יש להקפיד בעת הכניסה וההגעה אל האתרים
 על מנת להעניק למבקרים באתרי התיירות בכותל המערבי חוויה נעימה ובטוחה נבקשכם להנחות את כלל הקבוצות והמדריכים מטעמכם להקפיד על הכללים הבאים. מניסיוננו, הקפדה על כללים אלה עשויה למנוע אי-נעימות בשטח:

■ משך ההדרכה

באתרים בהם מתאפשרת הדרכת חוץ יש להקפיד על שהות במסגרת הזמן המוקצב לביקור. חריגה מהזמן המוקצב לכל תחנה באתרים התת-קרקעיים גורמת ל"פקקים", להגברת הסיכון למבקרים ולפגיעה בקבוצות אחרות (במנהרות הכותל, 5-7 דקות לתחנה, למשל, ומשך סיור כולל של עד שעה ורבע)

■ מסלולי ההדרכה

באתרים בהם קיימים מס' מסלולים (מנהרות הכותל האבן הגדולה/ מנהרות הכותל הגשר הגדול) - חובה להיכנס אך ורק למסלול שהוזמן מראש. קבוצות ומדריכים שיחרגו מהנחיה זו - לא יורשו להיכנס בעתיד לאתרים.

■ ציות להנחיות הסדרנים

תפקיד הסדרנים לווסת את הקבוצות באזורים מסוימים ובכך לשמור על ביטחונם ועל איכות הסיורים - גם של שאר המבקרים. נבקשכם, בכל לשון של בקשה, להנחות את מורי הדרך להקפיד על ההנחיות (המתעדכנות מעת לעת עקב אירועי בטיחות וביטחון / פעולות פיתוח ושימור).
 בכל מקרה של אירוע חריג - אתם מוזמנים לכתוב לנו: contact@thekotel.org

■ כללי התנהלות במקום קדוש

הכותל המערבי הינו מקום קדוש עבור העם היהודי. אתרי התיירות ממקמים בסמוך אליו ולכן נדרשת רגישות בכל הנוגע לאופן ההגעה. אנו משקיעים זמן, מחשבה ומשאבים בכדי להפוך את השהות לנעימה ומכבדת לכל מבקר - הכנה מוקדמת של המבקרים בנוגע לאופן ההגעה אל הכותל עשויה למנוע תחושת אי-נעימות ולהעצים את הביקור.

■ הקדמת ההגעה

העיר העתיקה בכלל והכותל המערבי בפרט הם אזורים שבהם נערכים אירועים רשמיים וביקורים מדיניים. מטבע הדברים, ביקורים אלה עלולים לגרום לעיכובים בכניסות, לעומסי תנועה וכד'. מסיבה זו אנו ממליצים להקדים את הגעתכם אל הכותל המערבי ולתכנן את הזמן באופן מיטבי שימנע איחור לסיורים המוזמנים. לצערנו הרב, אין באפשרותנו לזכות חיובים של קבוצות במקרים אלה שאינם תלויים בנו, כמו גם עומסי תנועה, תאונות דרכים וכד'. מומלץ להסדיר את התשלום (במידת הצורך) בקופות האתר כ- 30 דקות לפני מועד הסיור.

■ בטחון המסיירים

אנו עושים כל שניתן כדי לשמור על בטחונם של המבקרים באתרינו. אנא ודאו כי קהל היעד המגיע לסיור מודע לאופי הסיור ולתנאיו והקפידו על הנחיית המבקרים להגיע עם נעליים סגורות כדי להימנע מהחלקה / נפילה.

קראתי עמוד זה, חתימה: _____



נספח - מידע אודות הביקור באתרים
שעות הפעילות וההגבלות מתעדכנות מעת לעת - מומלץ לעקוב באתר הבית

הערות	עדכון ינואר 2023	קהל יעד	הערות	פער בין קבוצה לקבוצה	משך הביקור	גודל קבוצה מרבי	מינימום משתתפים לחיוב בקבוצה	האתר
תשלום מגיל 5	בשלב זה המסלול פתוח בהדרכה מקומית בלבד, למעט מורי דרך שעברו הכשרה ייעודית למסלול.	נוער, מבוגרים, גמלאים, משפחות	בתי ספר - לפי חלוקה לכיתות אורגניות	20 דקות	כשעה ורבע	30	18	מנהרות הכותל - מסלול הגשר הגדול (חדש)
תשלום מגיל 3		ילדים, נוער, מבוגרים, גמלאים, משפחות	אינו מתאים לילדים מתחת לגיל 5.	20 דקות	15 דק'	20	18	מבט אל העבר
תשלום מגיל 3		נוער, מבוגרים, גמלאים	במקרים חריגים ניתן לאשר עד 34 לאחר בירור	שעה וחצי	כשעה ברוטו	30	18	המסע לירושלים
תשלום מגיל 5		ילדים, נוער, מבוגרים, גמלאים, משפחות	בתי ספר - לפי חלוקה לכיתות אורגניות	20 דקות	כ- 40 דקות	35	18	מרכז שרשרת הדורות החדש
תשלום מגיל 5		ילדים, נוער, מבוגרים, גמלאים, משפחות	בתי ספר - לפי חלוקה לכיתות אורגניות	20 דקות	כשעה ורבע	35	18	מנהרות הכותל המערבי מסלול האבן הגדולה [קלאסי]

קראתי עמוד זה, חתימה: _____



הקן למורשת הכותל המערבי

הצהרה ואישור תנאי ההזמנה ונספחיה [מורשי חתימה בלבד]

הריני מצהיר כי קראתי את התנאים המפורטים בהזמנה זו לעיל וכי חתימתי מהווה אישור מטעם החברה / הסוכנות לכל האמור בהם. ידוע לי כי באי כוח החברה, לרבות סוכני משנה, נציגיה ועובדיה אשר יבצעו בשמה הזמנות - יחייבו את החברה וכי החברה מתחייבת לקיים את התחייבותה בהתאם להזמנה זו ונספחיה. כמו כן, ידוע לי ואני מאשר לקרן למורשת הכותל המערבי לגבות תשלומים המגיעים לה כדין בהתאם להזמנה זו באמצעות המחאת הביטחון בכל מקרה בו לא יוסדרו חובות החברה במועד. ככל שלא תעמוד החברה או מי מטעמה בתנאי ההזמנה, ידוע לי כי הקרן תוכל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההזמנה וזאת ללא צורך בהודעה מראש, לרבות ביטול הזמנות עתידיות של החברה. כמו כן, הקרן תהא רשאית להודיע לחברה על ביטול הזמנות עתידיות על פי שיקול דעתה ועל פי צרכי הקרן, ובלבד שתינתן לחברה הודעה זמן סביר מראש.

ובאתי על החתום [מורשי חתימה בלבד]:

א. שם ומשפחה: _____ ת.ז. _____ תפקיד: _____

חותמת וחתימה:

ב. שם ומשפחה: _____ ת.ז. _____ תפקיד: _____

חותמת וחתימה:

את ההסכם החתום [כולל חתימה על כל אחד מעמודיו ונספחיו], בצירוף המסמכים הנדרשים יש לצרף בדף רישום הסוכנים כקובץ מצורף.

קראתי עמוד זה, חתימה: _____